

ДОГОВОР № _____

**НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ
«1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

г. _____ 201_ г.

Индивидуальный предприниматель Захаров Сергей Евгеньевич, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Захарова Сергея Евгеньевича, действующего на основании свидетельства, с одной стороны, и _____, _____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство производить работы по ежемесячному обслуживанию системы программ "1С: Предприятие", принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором:

Номенклатура	Регистрационный номер

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Исполнитель обязуется проводить следующие работы по ежемесячному обслуживанию удаленно или на территории и компьютерах Заказчика системы программных продуктов (далее СПП) "1С: Предприятие":

2.1.1 Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом заказчика;

2.1.2 Обновление конфигурации клиента;

2.1.3 Обновление релизов СПП;

2.1.4 Установка типовых форм отчетностей;

2.1.5 Консультация по работе с программой (архивация, перепроведение, граница последовательности, периоды, методика работы с программой);

2.1.6 Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов;

2.1.7 Настройка интерфейсов и прав доступа;

2.1.8 Изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетностей;

2.1.9 Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;

2.1.10 Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;

2.1.11 Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);

2.1.12 Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов;

2.1.13. Настройка сервисов, доступных Заказчику в объеме ИТС подписки.

2.2 По указанию Заказчика Исполнитель обязан вносить изменения в используемые Заказчиком настройки СПП.

2.3 Специалист Исполнителя обязан прибыть к Заказчику не позднее трех рабочих дней с момента поступления заявки в офис Исполнителя.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.

3.2 Заказчик обязуется своевременно продлять подписку ИТС в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с фирмой 1С.

3.3 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором, а также своевременно оформлять подписку на информационно-техническое сопровождение (ИТС) в случае, если имеющиеся в его собственности программные средства предполагают данный вариант поддержки.

3.4 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем.

3.5 Заказчик обязан подписывать Исполнителю Листы учета рабочего времени (Приложение 2 к настоящему Договору) по мере их представления.

3.6 В процессе эксплуатации СПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.7 Архивная копия, упомянутая в п. 3.6. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

IV. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1 Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем составления Листов учета рабочего времени или по видеопотоколам программ удаленного управления.

4.2 Листы учета рабочего времени составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день выполнения работ и содержат следующие сведения: дату составления, фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу, перечень выполненных работ (проведенных настроек) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком, количество затраченного рабочего времени на каждую работу, замечания о недостатках в работе.

4.3 По окончании месяца, либо по завершении какого-либо этапа работ (визита) Стороны составляют акт, в котором на основании Листов учета рабочего времени и регистрационных данных видеопотоколов программ удаленного управления отражают все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определенную в порядке, зафиксированном в разделе V настоящего Договора.

4.4 Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в Листах учета рабочего времени были оговорены указанные недостатки.

4.5 Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

4.6 Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

4.7 При основательности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в десятидневный срок устранить недоделки и недостатки работе

4.8 При уклонении Заказчика от подписания Листов учета рабочего времени согласно пункту 4.2 или от принятия выполненной по настоящему Договору работы и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость работ по п.2.1, выполненных Исполнителем, определяется на основании подписываемых Сторонами Листов учета рабочего времени из расчета стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, составляющей _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

5.2 Стоимость работ, не вошедших в п.2.1, определяется на основании подписываемых Сторонами Листов учета рабочего времени из расчета стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, составляющей _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

5.3 В соответствии с подпиской ИТС ПРОФ, оформленной у Исполнителя, и приложением 1 к настоящему Договору, в стоимость работ включено 1.5(полтора) часа рабочего времени специалиста ежемесячно (на период действия подписки), расход которого определяется на основании Листов учета рабочего времени..

5.4 Расчеты по обслуживанию производятся Заказчиком не позднее 10 числа следующего месяца путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя или наличными в кассу. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.5 Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор заключен на срок с _____ 201_ г. по _____ 201_ г., и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами. В случае если до конца срока действия ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным на следующий календарный год

6.2 Каждая из сторон настоящего договора в любое время имеет право в одностороннем несудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора известив (письменно) об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней. При этом Исполнитель обязуется возместить неиспользованную стоимость обслуживания из расчета 800 (восемьсот) рублей за каждый месяц неиспользованной подписки ИТС ПРОФ, оформленной у Исполнителя. Неиспользованная подписка ИТС (ПРОФ, ТЕХНО) является собственностью Заказчика и по его требованию может быть закреплена Исполнителем через отдел работы с партнерами 1С на новую сервисную организацию.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек СПП.

7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках СПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. В случае сбоя в настройках СПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.

VIII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1 Стороны соглашаются о том, что с даты подписания настоящего Договора все права на распространение настроек СПП принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.

8.2 Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права в отношении интеллектуальной собственности на настройки СПП.

8.3 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

8.4 В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1., 8.2., 8.3. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

10.2 При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде в порядке, установленном законодательством.

XI ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

XII. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Захаров
Сергей Евгеньевич,